



Recopilación de recursos en Móstoles de atención social y de salud en tiempos de Coronavirus:

Nos encontramos en una situación excepcional y nueva que requiere de una priorización de las necesidades para facilitar el acceso a los escasos y ajustados recursos para las personas/familias más vulnerables y que se encuentran en una situación de extrema necesidad.

Agradecimiento a todxs lxs profesionales de los servicios esenciales que garantizan el tan necesario Estado de Bienestar de toda la ciudadanía como eje fundamental.



Ayuntamiento de Móstoles

PARA LOS RESIDENTES EN EL MUNICIPIO DE MÓSTOLES

1. Todas las personas que se encuentren en una SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL pueden ponerse en contacto con la Concejalía de derechos sociales para asesoramiento y posibles respuestas.

Teléfono:

- 91 664 79 65
 - 91 648 94 53
 - 91 664 75 00 ext. 2800
- Horario: 09:00 a 14:00 horas

2. Desde el área de Servicios sociales se ha habilitado Apoyo psicológico a las familias que estén pasando una situación sobrevenida por el estado de alarma, bien por las dificultades ocasionadas por el confinamiento, familiares enfermos, fallecimientos o cualquier otra situación que se les plantee.

- 636 100 692
- 636 015 575

3. Desde el área de Servicios sociales: puesta en marcha de Apoyo educativo a las familias, que ante la situación de confinamiento puedan tener grandes dificultades o quieran apoyo con sus hijos, ofreciéndoles alternativas/orientaciones tanto de ocio con los niños, organización del tiempo, dificultades con los hijos, u otras que puedan surgir en esta situación.

- 620 544 736
- 636 671 630

4. Desde Protección Civil informan:

Que cualquier persona mayor o dependientes, que necesite medicamentos, por ejemplo y no pueda ir a la farmacia, o cosas similares, los voluntarios de este cuerpo se ponen a su disposición en el:

Teléfono 91 645 62 69.

5. Moratoria de Deuda Hipotecaria - Medidas Urgentes Extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

Para cualquier aclaración pueden ponerse en contacto con la Oficina de Defensa del Derecho de Vivienda en el correo oficinaderechovivienda@mostoles.es

6. 21/03/2020 - La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid renueva de forma automatizada todas las recetas de pacientes crónicos para los próximos 90 días.

7. 24/03/2020 - Todos los Centros de Salud permanecerán abiertos en su horario habitual, a excepción del CS La Princesa que atenderá por las tardes en el tfno. 91 664 10 31

Durante los fines de semana los Centros de Salud Dos de Mayo y Presentación Sabio tendrán el horario ampliado de 8 a 21 horas.

8. 24/03/2020- La Consejería de Sanidad reorganiza la atención URGENTE de Obstetricia, Ginecología, Neonatología y Pediatría.

- ✓ Atención urgente neonatal: Los pacientes del Hospital Universitario de Móstoles y del Hospital Universitario Rey Juan Carlos deberán acudir al área 2 del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- ✓ Atención urgencias pediátricas: Los pacientes del Hospital Universitario de Móstoles tienen que acudir al área 1 del Hospital Universitario La Paz.
- ✓ Atención urgente ginecología y obstetricia: Los pacientes del Hospital Universitario de Móstoles tienen que acudir al área 4 del Hospital Universitario Puerta de Hierro.

9. 24/03/2020 - El Gobierno ha aprobado en el Real Decreto ley 8/2020 que los trabajadores afectados por estas medidas puedan acceder a la prestación por desempleo.

Si te encuentras en esta situación, en la Comunidad de Madrid puedes tramitar la prestación de desempleo de forma totalmente telemática. Para ello, sólo tienes que rellenar el Formulario para la inscripción exprés de tu demanda de empleo en la web de la Comunidad, y hacer clic en el botón "Enviar solicitud de inscripción" situado en la parte inferior de la web. De esta forma, comenzarás con el proceso de inscripción como demandante de empleo para percibir posteriormente la prestación por desempleo.

Asimismo, desde la web de la Comunidad de Madrid, puedes renovar tu demanda de empleo online.

**Ayuda a Niños y
Adolescentes en Riesgo**
Teléfono : **900 20 20 10**



ENLACES DE INTERÉS

EMERGENCIA SOCIAL

<https://www.mostoles.es/es/campanas-ayuntamiento/aviso-urgente-ayuntamiento-municipales>

VIOLENCIA DE GÉNERO

<https://www.mostoles.es/es/noticias-1/destacados/policia-municipal-refuerza-medidas-proteccion-superviviente>

<https://www.mostoles.es/es/ayuntamiento/ayuntamiento/estructura-gobierno/concejalía-igualdad/menu-concejalía/igualdad/informacion-general-concejalía-igualdad>

SANIDAD

<https://www.mostoles.es/es/campanas-ayuntamiento/informacion-centros-salud-hospitales>

OFICINA VIVIENDA-MORATORIA HIPOTECARIA COVID 19

<https://www.mostoles.es/es/ayuntamiento/ayuntamiento/estructura-gobierno/concejalía-desarrollo-urbano/oficina-municipal-defensa-derecho-vivienda/moratoria-deuda-hipotecaria-medidas-urgentes-extraordinaria>

RESIDUOS DOMÉSTICOS-COVID 19

<https://www.mostoles.es/es/campanas-ayuntamiento/informacion-coronavirus-residuos-domesticos>

REGISTRO GENERAL TELEMÁTICO AYUNTAMIENTO

<https://www.mostoles.es/es/campanas-ayuntamiento/aviso-importantes-servicios-municipales>

RECETAS ELECTRÓNICAS PACIENTES CRÓNICOS

https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/sanidad/200321_comunicado_sanidad_renovacion_recetas.pdf.pdf

EMPLEO

<http://www.comtrabajosocial.com/noticia/2020/2782/como-solicito-la-prestacion-por-desempleo-como-renuevo-mi-demanda-de-empleo-en-el-sepe#.XnuCJGzsbTQ>

**NOTA: Estos recursos pueden ampliarse y/o ajustarse según avanza el estado de alarma.
Fuente entre otros: web Ayuntamiento de Móstoles**