



INSTRUCCIONES PARA ACCEDER AL PROGRAMA ROBLE

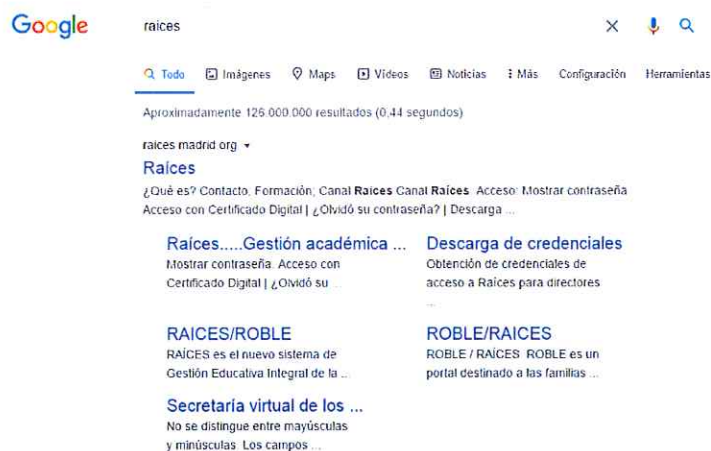
El **primer acceso** a la aplicación **debe ser a través de la página web** (raices.madrid.org), **pero se recomienda a las familias que para el día a día se descargue la aplicación Roble en su dispositivo** móvil/ordenador a través del Play store o Apple store. Dicha aplicación es gratuita y muy sencilla de utilizar.



Para poder acceder sin problema a dicha aplicación deben leer y seguir detenidamente las instrucciones que les facilitamos a continuación.

Pasos a seguir:

- 1- Abrimos un buscador (Google, Firefox, Mozilla...)
- 2- Teclamos en la barra del buscador: raices y pulsamos buscar.



- 3- Tendremos que seleccionar la primera opción que nos da.
- 4- Una vez dentro de la aplicación introduciremos el nombre de usuario y la **contraseña les hemos facilitado por correo electrónico:**

raices

[¿Qué es?](#) [Contacto](#) [Formación](#) [Canal Raices](#)



Acceso:

fgxsrxo016

Mostrar contraseña

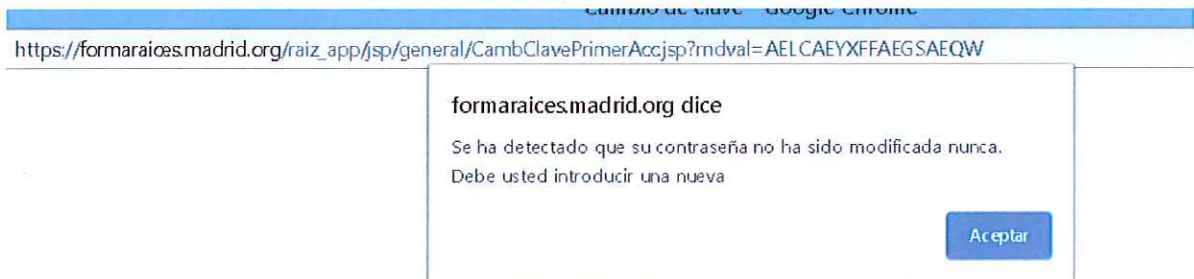
Entrar

[Acceso con Certificado Digital](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#) | [Descarga de credenciales](#)

Al pulsar el botón “Entrar”, si las credenciales son correctas, se accede a la siguiente pantalla:

Raíces

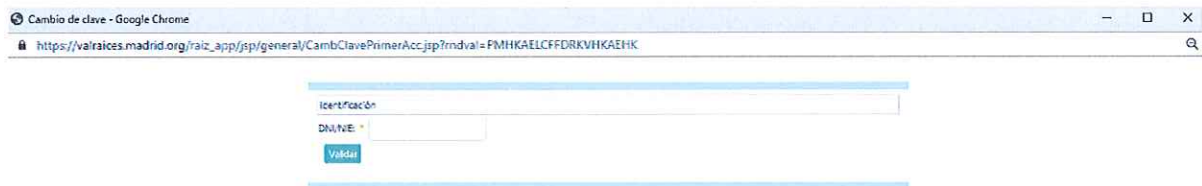
Aparece el siguiente mensaje:



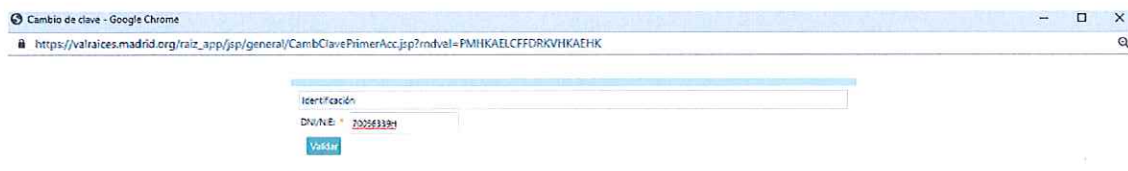
Al pulsar “Aceptar” se accede a una pantalla en la que se solicita la validación de su identificación habitual. El usuario podrá elegir el tipo de documento que tenga informado la persona en Raíces: DNI/NIF/NIE o Pasaporte. Se solicitará el correspondiente dato.

En este caso DNI:

Tipo de identificación DNI



Si introducimos un identificador distinto al del usuario indica el error



ACC.jsp?rndval=PMYXQWPFMPMFMYXAEKVQW

valraices.madrid.org dice

DNI/NIE incorrecto

Aceptar

No permite continuar y sigue solicitando el identificador

Cambio de clave - Google Chrome
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=PMYXQWPFMPMFMYXAEKVQW

Identificación

DNI/NIE:

Validar

Si introduce el NIF correcto, y se pulsa 'Validar'

Cambio de clave - Google Chrome
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=KVGSDRYXAEQWDRQWLCAE

Identificación

DNI/NIE: 26116032Y

Validar

Se accede a una pantalla que permite modificar la contraseña recibida.

Cambio de clave - Google Chrome
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=KVGSPMKVPMHKLCAEPMFPM

Cambio de Clave

Usuario: mforvaz022

Clave actual:

Nueva clave:

Clave nueva: Confirmación clave nueva:

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

Datos de contacto

Correo electrónico: JUV_..._2@HOTMAIL.COM

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Respuesta:

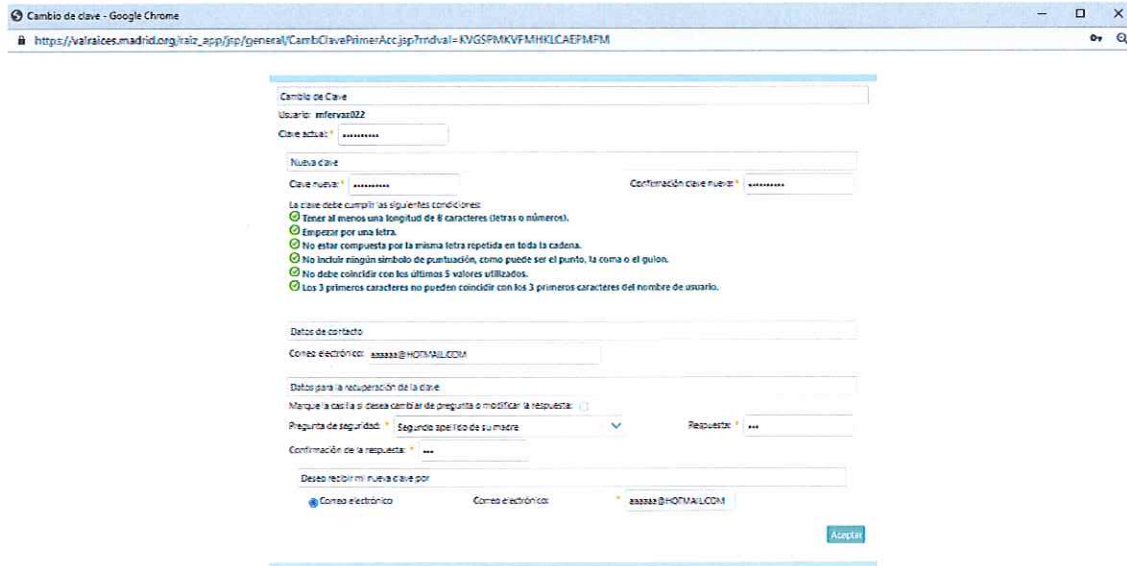
Confirmación de la respuesta:

Deseo recibir mi nueva clave por:

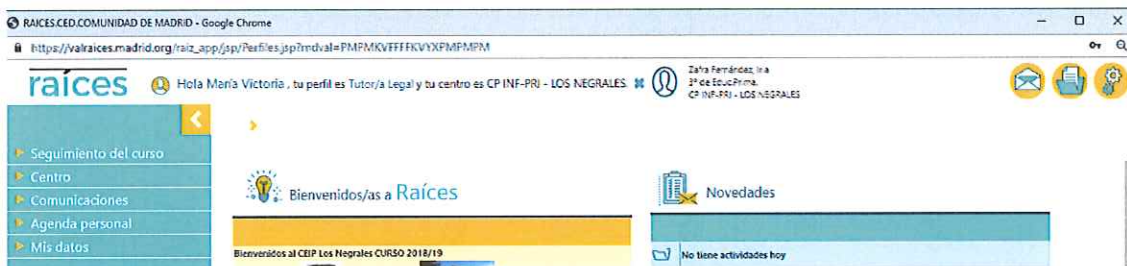
Correo electrónico Correo electrónico:

Aceptar

El sistema avisa sobre las condiciones que han de ser tenidas en cuenta para establecer la nueva contraseña del usuario.



Cuando se finaliza se accede a la pantalla inicial de Raíces.



Roble

Se recomienda que la primera entrada se haga por web. En cualquier caso, la primera entrada por Roble cuenta también con la identificación previa de la identidad. En las siguientes capturas de pantalla se puede ver:

- La petición de la identificación.
- El mensaje de error en caso de introducir incorrectamente el formato de identificación.
- El mensaje de error en caso de que no coincida el dato de identificación con el registrado previamente en Raíces.

